

# Erweiterung der Konfliktlösekompetenz

***Becker Georg E.: Lehrer lösen Konflikte***

***Weinheim und Basel, 2000, Beltz, ISBN 3 407 22069 3, 454 Seiten, Fr. 34.--***

## Ein Studien- und Übungsbuch

Professor Becker beschreibt in diesem Studien- und Übungsbuch 303 Konflikte, die im schulischen Alltag auftreten können. Zu jedem dieser Konfliktbeschreibungen werden sechs Handlungsmöglichkeiten formuliert. Über hundert Lehrpersonen konnten wählen, welche Handlungsmöglichkeit am ehesten zur Konfliktlösung beitragen könnte. Die Ergebnisse sind in Prozenten angegeben.

Die Studien- und Übungsunterlagen sind in 25 Problemkreise gegliedert: von allgemeiner Disziplinlosigkeit über die Hausaufgabenproblematik bis zu Schwierigkeiten mit Eltern, Kolleginnen und der Schulaufsicht.

Als zentrales Konfliktlösekonzept stellt er eine leicht anwendbare Handlungsmatrix vor, die in zwölf Schritten, von der Analyse bis zum Konzipieren der Handlungsfolge, Sicherheit im Konfliktlöseablauf bieten kann.

Das Konfliktlöseverfahren kann je nach Grad der emotionalen Betroffenheit alleine, mit einer Partnerin, oder in Gruppen angewendet werden. Nach der sechzig seitigen Einführung kann je nach Bedarf ein Problemkreis mit der Handlungsmatrix beübt werden. Die Übungen können mit Gewinn für kollegiale Beratungssituationen eingesetzt werden.

Ich denke, dass das Studien- und Übungsbuch die Konfliktfähigkeit und die Konfliktlösekompetenz von Lehrpersonen erheblich erweitern kann.

***Roland Gerber***

***Dezember 2001***